

## Politica Aziendale

Ferp s.a.s. è un'azienda che opera nell'ambito della progettazione, costruzione, manutenzione di impianti di riduzione e misura gas Metano di primo e secondo salto, civili e industriali, al suo interno è stato inoltre costituito un Organismo di Ispezione che esegue verificazioni periodiche su dispositivi di conversione Tipo1 e Tipo2 che recepisce le disposizioni in materia di organizzazione, sicurezza e qualità stabilite da Ferp s.a.s.

La politica aziendale di Ferp s.a.s. ha come principio base la soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

Tale obiettivo richiede la sistematica attuazione di un sistema di gestione identificato nelle norme UNI EN ISO/IEC 17020:2012 e 9001:2015 che garantisca:

- organizzazione interna sempre più efficiente tramite gestione capillare delle risorse e attenzione al mercato;
- qualificazione ottimale delle risorse;
- fidelizzazione del cliente;
- rispetto dei principi di imparzialità, indipendenza, riservatezza;
- rispetto delle norme di riferimento vigenti nel settore dell'erogazione del gas metano e regolamenti dell'ente di accreditamento;
- monitoraggio dei risultati attraverso indicatori;
- miglioramento continuo ed efficacia del proprio sistema.

Il contributo di ogni funzione è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi pertanto l'Alta direzione si impegna affinché ognuna possa svolgere le proprie mansioni in modo consapevole, autonomo ed efficiente attraverso:

- assegnazione di ruoli e responsabilità;
- addestramento specifico;
- diffusione e comprensione del sistema di gestione ed in particolare del presente documento.

Candiana, 8 aprile 2019

*L' Alta direzione*